

## CONDIZIONI DI VENDITA

Tutte le lezioni devono essere pagate in anticipo. Il soggetto che ha effettuato la prenotazione dichiara, con il pagamento, di conoscere le condizioni generali di vendita, di averle lette e di averle esplicitamente accettate. Le condizioni di vendita sono le seguenti:

- L'ora di lezione è di 55 minuti.
- Per le lezioni private con "maestro richiesto" ci si riserva di poter effettuare in qualsiasi momento, per ragioni di segreteria, il cambio con un professionista che abbia le stesse qualità segnalate dal cliente.
- I corsi collettivi non si possono convertire in lezioni private.
- Ski pass e attrezzatura, non sono compresi nel prezzo della lezione.
- Le lezioni sia private che collettive si svolgono con qualsiasi condizione metereologica. In caso di **totale chiusura impianti**, le lezioni non effettuate non verranno rimborsate ma verranno recuperate.
- Tutti i corsi collettivi si attivano con un minimo di 5 partecipanti per livello e per tipologia.
- Rimborsi dei corsi collettivi:
  - Vengono effettuati nei casi di infortunio o di malattia dal giorno successivo dalla presentazione del certificato medico; emesso da un medico locale, applicando le tariffe sottostanti:
  - Euro 60,00 a giornata per il corso Full Time.
  - Euro 45,00 a giornata per i corsi 16 ore e Prima Neve (16 ore).
  - Euro 40,00 a giornata per il corso Natale.
  - Euro 30,00 a giornata per il corso Adulti, 12 ore e Prima Neve (12 ore).
- Le giornate prova non sono in alcun caso rimborsabili.
- Rimborsi delle lezioni private:
  - Vengono effettuati nei casi di infortunio o di malattia dal giorno successivo dalla presentazione del certificato medico emesso da un medico locale.
- Tutti i rimborsi concessi dall'amministrazione della scuola verranno liquidati tramite bonifico bancario.

## PRENOTAZIONI ANTICIPATE E PAGAMENTI ONLINE

### Corsi collettivi

- I corsi collettivi prenotati on-line devono essere saldati anticipatamente.
- In caso di impedimento comunicato per iscritto tramite e-mail almeno 3 giorni prima dell'inizio del corso verrà restituito l'intero importo meno il 10% a titolo di diritto di segreteria.
- I pacchetti attrezzatura e i giorni prova non sono in alcun caso rimborsabili.

## **Lezioni private**

- Chiediamo una caparra di pagamento del 50% (o 100% qualora venga richiesta una sola ora o giornata) dell'importo delle lezioni private prenotate.
- In caso di impedimento comunicato per iscritto tramite e-mail almeno 3 giorni prima dell'inizio della lezione verrà rimborsato l'intero importo con una trattenuta del 10% a titolo di diritto di segreteria.
- Non sarà trattenuto il 10% a titolo di segreteria nel caso venga richiesto un buono del valore residuo, da utilizzare entro un anno.

## **DISDETTE PER RESTRIZIONI CAUSA COVID-19**

- La disdetta va comunicata via e-mail tempestivamente e con il massimo preavviso possibile.
- I rimborsi verranno effettuati o in caso di chiusura provincia, regione o stato, oppure tramite presentazione di certificato d'isolamento domiciliare fiduciario obbligatorio rilasciato dalle autorità sanitarie di competenza.
- I corsi e le lezioni già saldate verranno completamente rimborsate, trattenendo 10% a titolo di diritto di segreteria.
- Tutti i rimborsi concessi dall'amministrazione della scuola verranno liquidati tramite bonifico bancario.
- Non sarà trattenuto il 10% a titolo di segreteria nel caso venga richiesto un buono del valore residuo, da utilizzare entro un anno.